



KASUTUSTINGIMUSED

Jõustunud: 01.09.2024

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad tingimused reguleerivad Pakk Eesti OÜ (edaspidi „teenusepakkuja“) poolt osutatavaid transporditeenuseid, sealhulgas kliendi (edaspidi „tellija“) õigusi ja kohustusi teenuse tellimisel ja kasutamisel.

1.2. Transporditeenuste tellimisel ja kasutamisel kinnitab tellija, et on tutvunud ja nõustunud käesolevate kasutustingimustega.

2. Vastutus kauba pakendamise ja korrasoleku eest

2.1. Pakk Eesti OÜ ei vastuta kauba kahjustumise eest, kui kahju on tekkinud halvasti pakendatud või pakendamata kauba transpordi käigus. Tellija on kohustatud tagama kauba nõuetekohase pakendamise enne transpordi alustamist.

2.2. Tellijal on kohustus kontrollida kauba korrasolekut kohapeal. Hilisemaid pretensioone kauba seisukorra osas peale kauba üleandmist ei arvestata.

3. Teenuse osutamise tingimused

3.1. Transporditeenus hõlmab vaid kauba vedu majast-majani (kuni hoone välisukseni, või lähima kohani, kuhu pääseb kaubikuga). Kauba kandmine tuppa või korrusele on eraldi lisateenus, mille hind sõltub kauba mahust ja asukohast ning tuleb eelnevalt tellijaga kooskõlastada.

3.2. Lisateenuste, sealhulgas kauba tuppa või korrusele toimetamise, tasu määratakse vastavalt tellija ja teenusepakkuja vahelisele kokkuleppele.

4. Tellija kohustused ja kokkulepitud tingimused

4.1. Tellija on kohustatud olema kokkulepitud ajal kohal, et kaup vastu võtta. Kui tellijaga on eelnevalt tarneaeg kokku lepitud ja tellijat ei ole võimalik kätte saada, loetakse see tühisõiduks ning tellija vastutab tühisõidutasu tasumise eest, mis on võrdne transpordi maksumusega.

4.2. Kui on eelnevalt kokku lepitud, et transpordi eest tasub kauba vastuvõtja, kuid kohapeal selgub, et vastuvõtjal puudub võimalus tasuda sularahas või ülekandega, siis kaupa ei väljastata. Sellisel juhul loetakse teenusepakkuja kõik tühisõiduks, mille tasu on võrdne transpordi maksumusega.

5. Transpordikulud ja tühisõidutasu

5.1. Transpordikulud arvutatakse vastavalt tellimuse üksikasjadele ja kaugusele. Tellija on kohustatud tasuma kõik transpordiga seotud kulud vastavalt kokkulepitud hinnakirjale või erikokkuleppele.

5.2. Tühisõidutasu rakendub, kui tellija ei ole kokkulepitud ajal kättesaadav või kui kauba vastuvõtjal puudub kohapeal maksevõimalus. Tühisõidutasu on võrdne transpordi maksumusega ning selle tasumine on tellija kohustus.

6. Vastutus ja kindlustus kauba väärtusliku sisu eest

6.1. Teenusepakkuja ei vastuta kauba kahjustumise või kadumise eest, kui kaup sisaldab väärtuslikke või erilist käsitlemist nõudvaid esemeid (nt kunstiteosed, kallihinnalised seadmed, väärismetallid), välja arvatud juhul, kui on sõlmitud eraldi kirjalik leping, mis reguleerib kauba väärtusliku sisu kindlustuse ja käsitlemise üksikasju.

6.2. Tellijal on soovitatav kindlustada väärtuslikud esemed eraldi kindlustuslepinguga. Erandkorras võib teenusepakkuja pakkuda kindlustusvõimalust eelnevalt kokkuleppele.

7. Kahjude hüvitamine ja vääramatu jõud

7.1. Teenusepakkuja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tõttu, sealhulgas loodusõnnetuste, liiklusõnnetuste, streikide, terroriaktide või muude teenusepakkujast sõltumatute asjaolude tõttu.

7.2. Tellija kohustus on teha kõik mõistlikud pingutused, et tagada kauba üleandmine ja vastuvõtmine vastavalt kokkulepitud tingimustele, vähendamaks vääramatu jõu poolt põhjustatud võimalikke kahjusid.

8. Kaebused ja pretensioonid

8.1. Kõik kaebused ja pretensioonid tuleb esitada kirjalikult 5 tööpäeva jooksul peale kauba kättesaamist. Teenusepakkuja vaatab kaebused läbi mõistliku aja jooksul ja annab vastuse hiljemalt 15 tööpäeva jooksul.

8.2. Pretensioonid, mis esitatakse hiljem kui 5 tööpäeva pärast kauba kättesaamist või ilma nõuetekohase dokumentatsioonita, ei kuulu arvestamisele.

9. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

9.1. Tellija ja teenusepakkuja vahelise koostöö raames edastatud teavet käsitletakse konfidentsiaalselt ja vastavalt kehtivatele andmekaitse nõuetele.

9.2. Teenusepakkuja töötleb tellija isikuandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks ja lepinguliste kohustuste täitmiseks vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

10. Muud tingimused

10.1. Teenusepakkuja jätab endale õiguse muuta kasutustingimusi. Muudetud tingimused avaldatakse teenusepakkuja veebilehel ning need jõustuvad avaldamise hetkest, välja arvatud juhul, kui on määratud teisiti.

10.2. Käesolevad tingimused alluvad Eesti Vabariigi seadustele ning kõik tingimuste täitmisest või rikkumisest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.